

# Privacyverklaring **BESTE ENERGIELABEL LOKET**

**Versie: Mei 2018**

Natuurlijk gaan wij vertrouwelijk met al uw gegevens om. Om u daarover beter te kunnen informeren hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Inhoudsopgave:

1. Over ons
2. Verwerkingen en doeleinden
3. Uw rechten
4. Beveiliging persoonsgegevens
5. Cookies
6. Wijzigingen

## **1. Over ons**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een verzoek indienen met betrekking tot uw rechten, dan kunt u ons via onderstaande gegevens bereiken.

Beste Energielabel Loket  
KvK: 20133670  
E-mailadres: [info@besteenergielabel.nl](mailto:info@besteenergielabel.nl)  
Telefoonnummer: 06 - 1101 4602

## **2. Verwerkingen en doeleinden**

Om deze redenen verwerken wij de persoonsgegevens: Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer wij dat van de wet mogen en voor de doeleinden die wij hieronder hebben beschreven. U kunt op verschillende manieren met ons in contact staan.

### **Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?**

Wij hebben uw persoonsgegevens via de site: [www.energielabelvoorwoningen.nl](http://www.energielabelvoorwoningen.nl) verkregen. U heeft ons uitgekozen als erkend deskundige voor het begeleiden van uw aanvraag voor een geregistreerd energielabel en/of voor het checken van uw aanvraag en het uiteindelijk registreren van het energielabel voor uw woning(en).

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens moeten wij, van de overheid, echter langdurig bewaren.

## **Verwerkingen**

### *Algemeen*

#### *Contactformulier of e-mail*

U kunt met ons contact opnemen door een e-mail te sturen. Wij hebben dan een gerechtvaardigd belang om de gegevens die wij op die wijze van u hebben verkregen te verwerken. De inhoud van de e-mail, uw naam en e-mailadres verwerken wij met doel om op uw bericht te kunnen reageren. Wij bewaren deze communicatie maximaal 3 jaar na onze laatste correspondentie.

#### *Facturatie*

Als u ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken wij de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval uw naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen wij bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Wij bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

## **3. Uw rechten**

Wij informeren u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via [info@besteenergielabel.nl](mailto:info@besteenergielabel.nl).

### **Inzage, rectificatie en wissing**

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

### **Beperking van de verwerking**

U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt heeft tegen de verwerking.

### **Recht op bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

### **Toestemming intrekken**

Hebben wij uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

## **Klachten**

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan eerst contact op met ons om te zien of er een oplossing mogelijk is.

## **4. Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## **5. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud af te stemmen op uw voorkeuren, worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun u vinden op de website van ConsuWijzer.

### **Uitschakelen en verwijderen**

Wil u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

### **Links**

Op onze website zal u links naar een externe website aantreffen. Door op een link te klikken ga u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe website gebruik maakt van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

## **6. Wijzigingen**

Het kan zijn dat wij onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat wij een andere werkwijze zijn gaan hanteren. Wij zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren.

### **Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens**

Wilt u de verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met ons.